



تقرير قرارات مجلس الإدارة بعد الاطلاع على استطلاع الرأي للمستفيدين

نحن جمعية الحلول التنموية للإسكان التنموي نسعى وعلى مدار العام لخدمة اجتماعية سكنيه للمستفيدين والمستهدفين كما اننا نسعى من خلال استبيانات استطلاع الرأي الى قياس رضى المستفيدين ورصد الشكاوي ان وجد ومعالجتها ، كما نثمن الملاحظات والاقتراحات الواردة ، والتي سيتم دراستها بعناية والعمل على الاستفادة منها في تحسين جودة الخدمات وتعزيز التواصل مع الشركاء والمستفيدين ، من خلال موقع الجمعية في نافذة استقبال الشكاوي والمقترحات بعد اطلاع مجلس الإدارة على استطلاع الرأي لقياس الرضا تم اخذ القرارات والتوصيات كالتالي :

➤ تم استعراض ومناقشة تقرير واستبيانات استطلاع الرأي لسنة 2024م من قبل مجلس الإدارة، حيث تقدموا بشكرهم لفريق الإدارة التنفيذية على جهودهم المبذولة، كما أوصوا بعد الاطلاع على نتائج التقييم بالآتي:

- الاستمرار في تحسين جودة الخدمات المقدمة وفق احتياجات المستفيدين
- تطوير الية التواصل الالكتروني لتسهيل الإجراءات
- تنفيذ دورات تدريبية للموظفين لتعزيز تجربة المستفيد
- متابعة مؤشرات الرضا بشكل دوري لمقارنة الاداء سنوياً

➤ تم توجيه مسؤول العلاقات العامة الى التواصل مع المستفيدين وتلبية احتياجاتهم وفق الطوابط واللوائح

والله ولي التوفيق،،

ختم الجمعية :



جمعية الحلول التنموية للإسكان

Housing Development Solutions Association

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

مسجلة برقم ٥٢٢٠ لعام ١٤٤٤ هـ

الحليّة - جواثا - الاحساء

