

جمعية الحلول التنموية للإسكان

Housing Development Solutions Association

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

مسجلة برقم ٥٢٢٠ لعام ١٤٤٤ هـ

الحيلة - جواثا - الاحساء



الخطاب الرسمي الصادر من مجلس الإدارة في ما يخص استطلاعات الرأي الموجهة لأعضاء مجلس الإدارة ومنسوبيها والمستفيدين بنهاية العام المالي ٢٠٢٤م

السادة أعضاء مجلس الإدارة ومنسوبي الجمعية والمستفيدين
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ...

تتقدم جمعية الحلول التنموية للإسكان التنموي بجزيل الشكر والتقدير لجميع من شارك في استطلاعات الرأي التي أجريت خلال عام ٢٠٢٤ والتي استهدفت الى التعرف على آراء ومقترحات المشاركين حول مستوى الأداء وجودة الخدمات وبرامج الجمعية .

نحن جمعية الحلول التنموية للإسكان التنموي نسعى وعلى مدار العام لخدمة اجتماعية في مجال الإسكان للمستفيدين من الفئات المستهدفة ، كما اننا نسعى من خلال استبيانات استطلاع الرأي الى قياس رضى المستفيدين ورصد الشكاوي ان وجدة ومعالجتها ، كما نثمن الملاحظات والاقتراحات الواردة ، والتي سيتم دراستها بعناية والعمل على الاستفادة منها في تحسين جودة الخدمات وتعزيز التواصل مع الشركاء والمستفيدين ، من خلال موقع الجمعية في نافذة استقبال الشكاوي والمقترحات :

للشكاوى :

<https://www.eskansolutions.org.sa/contact/complaint/>

الاقتراحات :

<https://www.eskansolutions.org.sa/contact/suggestion/>

كما نؤكد تفاعل أعضاء مجلس الإدارة ومنسوبي الجمعية على دراسة جميع اقتراحاتكم بعناية ، ودعمهم المتواصل لجهود التطوير والتحسين بما يوائم اللوائح والأنظمة.

سائلين الله دوام التوفيق والسداد في خدمة المجتمع وتحقيق رسالة الجمعية وأهدافها التنموية.

رئيس مجلس الإدارة
الدكتور / إبراهيم عبدالله الحمودي

التاريخ ٢٠٢٤/١٢/١م

الختم :

